

EXERCÍCIO

- 1) Seu maior desejo é iniciar seu empreendimento, porém, na área que deseja atuar há uma grande concorrência. O que você faz neste caso?**
 - Iniciarei e não me importarei com a concorrência.
 - Realizarei uma análise da concorrência e verificarei como inovar meu produto, para que o cliente fique satisfeito e não procure meu concorrente.
 - Irei oferecer meus produtos com os preços abaixo aos da concorrência.
- 2) Problemas à vista! O seu principal fornecedor não poderá te atender nesta semana. Qual será a sua atitude nesta situação?**
 - Irei procurar outro fornecedor que me atenda, desta forma a oferta dos meus produtos e serviços não será prejudicada. Também farei uma lista com fornecedores que possam me atender em casos de emergência.
 - Procurarei outro fornecedor para fechar uma nova parceria e me atender de imediato.
 - Isso não é um problema grave! Uma semana sem fornecimento de produtos e serviços não deve prejudicar o empreendimento. Por este motivo, não me preocuparei.
- 3) Ao iniciar seu empreendimento você precisou alugar um estabelecimento e escolheu o local mais adequado, porém, ele precisa de melhorias e você não dispõe de tal recurso. Qual a melhor decisão?**
 - Por não possuir muito recurso, é melhor não arriscar e deixar o local como está. Quando a situação melhorar e eu tiver o capital necessário, farei as devidas melhorias.
 - Farei o básico, o que for realmente necessário.
 - Verificarei o que precisa ser melhorado e pesquisarei os melhores preços e descontos e parcelarei, de uma forma que eu consiga pagar, o valor que não disponho no momento. Farei o possível para realizar todas as melhorias no estabelecimento.
- 4) Em sua cidade está disponível um curso onde será ensinado como aperfeiçoar e trazer melhorias para o produto e serviço que você oferta. Ao saber desta notícia, o que você faz?**
 - Por eu já saber tudo o que eu preciso, não farei o curso.

- Irei me matricular no curso e incentivarei meus colaboradores a fazerem também, afinal, conhecimento nunca é demais.
- Incentivarei os colaboradores a fazerem o curso.

5) Sua loja está cheia de clientes, o que é algo bom! Porém, seus colaboradores já estão sobrecarregados e alguns clientes ainda não foram atendidos. O que você fará neste caso?

- Aviso aos clientes que eles serão atendidos em breve e ofereço água e café.
- Ajudo no atendimento, para que os clientes não fiquem esperando, e ofereço água e café, para que não fiquem entediados.
- Peço aos colaboradores que se apressem no atendimento para que atendam os demais clientes.

6) Seu empreendimento está indo bem, e ao perceber isso, o que você fará?

- Continuarei me atualizando, buscando conhecimento e informação sobre os fornecedores, os clientes e a concorrência. Farei o possível para estar sempre interagindo com o mercado e inovar meu produto e serviço.
- Contratarei um gerente e o deixarei responsável pelo meu empreendimento, pois agora que está tudo correndo bem, poderei aproveitar e descansar.
- Irei procurar inovar meu produto e serviço, para que eu possa vender mais.

7) Ao iniciar seu negócio, qual das atitudes abaixo você provavelmente terá?

- Quando tudo estiver pronto, já iniciado, irei aguardar o decorrer do tempo e ver como será o andamento do negócio.
- Irei fazer uma promoção de inauguração.
- Vou estabelecer metas importantes para o meu negócio, como realizar uma promoção objetivando a venda de 35% do meu estoque e a entrega de panfletos, para aumentar o número de clientes em 25% dentro de 3 meses.

8) Em seu empreendimento há tarefas a serem executadas, contas a serem pagas, metas para serem cumpridas e várias outras questões que você deverá se atentar. Sobre todos esses pontos, qual atitude abaixo você terá?

- Organizarei todas as tarefas, as contas e as metas de maneira objetiva, com prazos definidos, para que no final eu possa ter os resultados medidos e avaliados.
- Deixarei um funcionário responsável por essas questões.

- Conforme as tarefas, as contas e as demais questões forem aparecendo, irei resolvendo. Estabelecerei metas e deixarei que elas se cumpram.

9) Referente aos seus colaboradores, fornecedores, concorrentes, clientes e demais pessoas que estão ligadas ao seu negócio. Como você pretende agir em relação a eles?

- Não me importarei com os demais. O que realmente importa é que cada um faça o seu trabalho.
- Farei o possível para desenvolver uma boa rede de contatos e construir bons relacionamentos comerciais.
- Serei atencioso com todos, sempre que possível.

10) Sobre as decisões, problemas e demais questões em que você deve tomar atitudes e encontrar soluções, como é seu comportamento em relação a elas?

- Tenho muita autonomia para agir e mantenho sempre a confiança no sucesso. Sou otimista e determinado, mesmo diante da oposição. Se necessário, consultarei um especialista para me ajudar com essas questões.
- Sou pessimista e tenho muito medo de tomar decisões, mas sempre que eu achar necessário, irei consultar um especialista para me ajudar nessas questões.
- Não acredito que eu seja capaz de resolver essas questões, por este motivo, sempre irei consultar os colaboradores do empreendimento